



РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ СТАЖЁРА

имя, фамилия

телефон

e-mail



Содержание

I. Регламент рабочих процессов	3
II. Техника	8
1. Xerox Atalink C8045	8
2. Epson L800/805	13
3. Canon IPF770	17
4. Касса Эватор и банковский терминал	22
III. Требования к макетам	25
IV. Расчёты	27



I. РЕГЛАМЕНТ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ

1. Во сколько нужно быть на рабочем месте к началу рабочего дня?

2. Опишите необходимые действия при открытии точки.

3. Опишите действия при закрытии точки.

4. Как правильно утвердить макет у клиента?

5. Что мы делаем с чаевыми?

6. Что делать если пробил неверный чек?

7.Что делать если заказ сменщика отправлен на доработку?

8.Что делать если ваш логин и пароль не подходит при входе в сrm-программу ?

9.Какой отдел занимается крупными и нестандартными заказами?

10.В какое время принимаются срочные заказы?

11.Как меняется стоимость при срочном заказе, есть ли доплата за доставку?

12.С кем согласовываются сроки и возможность изготовления срочных заказов, и обязательно ли это делать?

13.До какого времени необходимо направлять заказ в производственный отдел, чтобы срок его не был увеличен (т.е, был равен стандартному сроку изготовления, согласно информации на сайте)?

14.В каких случаях мы оформляем возврат?

Как его правильно оформить?

Какой срок рассмотрения? Какой отдел занимается данным вопросом?

[illegible]

15. Что делать если клиент требует телефон руководства?

16.Как заказать расходные материалы?

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

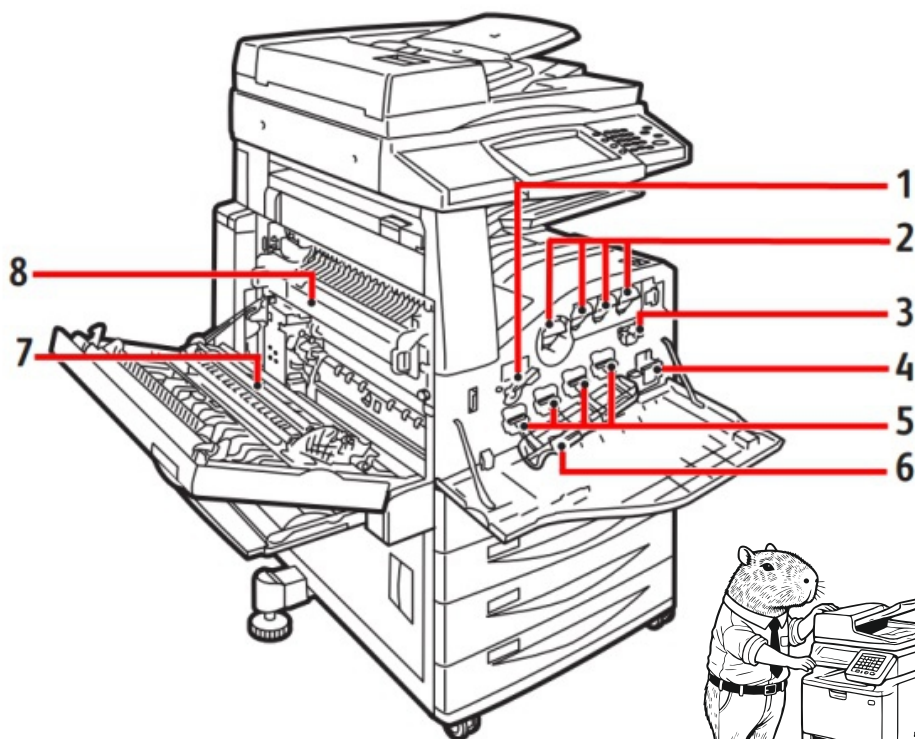
II. ТЕХНИКА

1. Xerox Atalink C8045

1.1. Укажите части принтера соответственно номерам на рисунке.



1.2. Укажите части принтера соответственно номерам на рисунке.

[illegible]

2. Какая технология изготовления используется в данном принтере?

3. Какую бумагу можно использовать в данном принтере (виды, форматы, плотность)?

4. Как выглядят способы загрузки бумаги (нарисуйте)?

5. Какую бумагу можно загружать в лотки 1-4?
Как правильно ее загрузить?

6. Как правильно загружать бумагу формата А4 в 5 лоток?

7. Как правильно загружать самоклеющуюся бумагу?

8. Когда необходимо заказывать обычную бумагу А4?

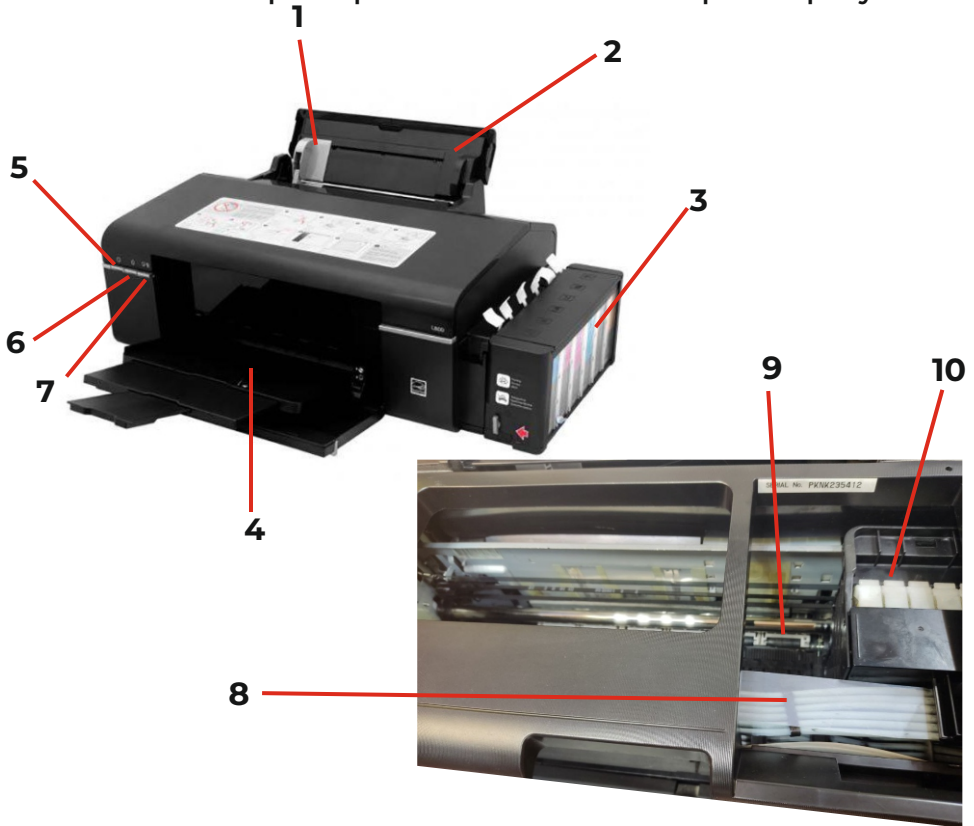
9. Какие настройки необходимо выбирать для плотной бумаги (120гр, 170гр, 200гр, 300гр, самоклеющейся)?

[illegible][illegible]

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.EPSON L800/L805

1. Укажите части принтера соответственно номерам на рисунке.

[illegible]

2. Какая технология изготовления используется в данном принтере?

3. Какую бумагу можно использовать в данном принтере (виды, форматы, плотность)?

4. Какие форматы бумаги возможны к заказу? При каком остатке необходимо заказать бумагу?

5. Как определить печатную сторону у матовой фотобумаги?

6. Что делать если ролики подхвата не цепляют лист?

7. Какие профили загрузки материалов выбрать для матовой фотобумаги / для глянцевой фотобумаги?

8. Какие бывают дефекты при печати?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

3.Canon IPF770

1. Укажите части принтера соответственно номерам на рисунке.

[illegible]

2. Какая технология изготовления используется в данном принтере?

3. Какую бумагу можно использовать в данном принтере (виды, форматы, плотность)?

4. Какие форматы бумаги возможны к заказу? При каком остатке необходимо заказать бумагу?

5. Как печатать без технических полей?

6. Максимальная область печати (ширина/длина)?

7. Как правильно изъять вал? Что нельзя делать с валом?

8. Сколько печатных сторон у бумаги?

9. Где выбрать профиль загрузки материалов? Какие профили загрузки используются для разных видов бумаги?

10. Какие бывают дефекты при печати?

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

11. Что делать при возникновении дефектов? (опишите для каждого случая)

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

12. Как чернила взаимосвязаны с видом материалов?

13. Когда нужно заполнять ПЗК?

14. Когда нужно заказывать запасные чернила?

15. Что нельзя делать при заправке чернил?

16. Что нельзя делать с ПЗК?

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

4. Касса Эвотор и банковский терминал

1. Укажите части кассы соответственно номерам на рисунке.



2. Что нужно делать если в кассе нет вашей фамилии или пароль не подходит (для основы и для франшизы)?

3. Когда нужно менять используемую кассовую ленту? При каком остатке необходимо заказывать?

4. Что нужно делать если горит красный индикатор?

5. Как открыть смену?

6. Как закрыть смену?

7. Как открыть денежный ящик без ключа?

8. Способы перезагрузки кассы

9. Как воспользоваться скидкой по номеру телефона,
по купонам, скидкой за отзыв?

10. Что такое RRN и где его найти? Куда вводить RRN при возврате?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

III. Требования к макетам

1. Укажите общие требования для всех видов макетов категории «Полиграфия».

2. Укажите общие требования для всех видов макетов категории «Лазерная гравировка» (печати, бейджи и т.д.).

3. Укажите общие требования для макетов категорий «Плоттерная резка», «Аппликация пленкой», «DTF-печать» без фона и «Прямая печать» без фона.

4. Какой цветовой режим используется в макетах для сублимационной печати. О какой особенности цветопередачи необходимо предупредить клиента?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

IV. Расчеты

При производстве расчетов не учитываем стоимость макетирования, как если бы у клиента был макет соответствующий нашим требованиям (за исключением печатей).

1. Рассчитайте стоимость черно-белой копии паспорта 2 разворота на 1 странице с упаковкой в файл.

Ответ _____

2. Рассчитайте стоимость цветной печати с заливкой более 50% на самоклеющейся бумаге формата А4 1 лист.

Ответ _____

3. Рассчитать стоимость визиток на бумаге лен слоновая кость методом цифровой печати цветные односторонние 300шт.

Ответ _____

4. Рассчитать стоимость изготовления таблички методом УФ-печати 30х30см на белом акриле, держатели 4 шт.

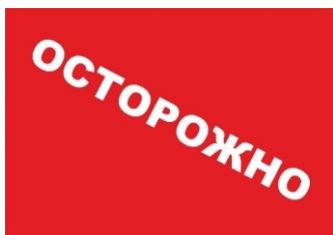
Ответ _____

5. Рассчитать изготовление печати новой на автоматической оснастке арт. 4642



Ответ _____

6. Рассчитать стоимость наклеек устойчивых к улице размером 10х7см на белой глянцевой пленке 200шт.



Ответ _____

7. Рассчитать стоимость визиток на бумаге Plike черный методом УФ-печати белый+лак, двухсторонняя, 200шт.

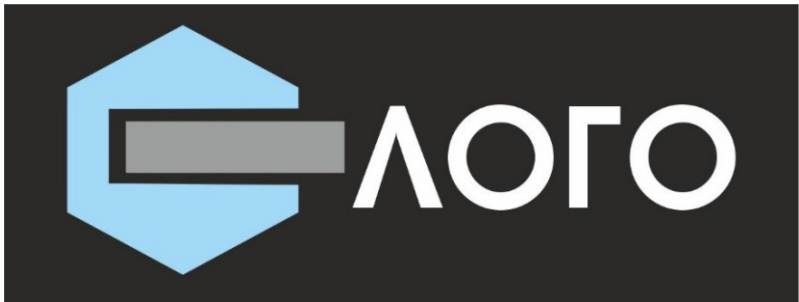
Ответ _____

8. Рассчитать изготовление печати по оттиску на автоматической оснастке арт. 9342



Ответ _____

9. Рассчитать стоимость таблички ПВХ + аппликация 15х40см.



Ответ _____

10. Рассчитать стоимость изготовления бейджей 10шт на пластике LM922-734 из них 2шт с надписью Администратор, 5шт с надписью Менеджер, 3шт с надписью Оператор.

Ответ _____

11. Рассчитать стоимость визиток на бумаге Touch Cover красный методом тиснения фольгой 300шт. Клише у клиента нет.

Ответ _____

12. Рассчитать стоимость баннера 1х2м, 8 люверсов.



Ответ _____

13. Рассчитать стоимость 4 футболки 2 черные и 2 белые мужские размер М методом прямой печати, изображение спереди формата А4.

Ответ _____

14. Рассчитать стоимость визиток методом УФ-печати СМΥК с фольгированием серебром, двухсторонние, на бумаге Touch Cover белый, 100шт.



Ответ _____

15. Рассчитать стоимость таблички ПВХ+полноцветная печать 40х60см.

Ответ _____

16. Рассчитать стоимость изготовления бейджей 25 шт. Из них 3шт. на пластике LM922-947, 2шт на пластике LM922-709 и 20шт на пластике LM922-439.

Ответ _____

17. Рассчитать стоимость печати листовок формата А6 двухсторонних на бумаге лен белый 100шт.

Ответ _____

18. Рассчитать стоимость нанесения аппликацией термоплёнкой на футболку клиента 100% хлопок 7шт. по примеру на фото.



Ответ _____

19. Рассчитать стоимость изготовления 30 значков диаметр 58 мм.

Ответ _____

20. Рассчитать стоимость изготовления пригласительных на свадьбу формата А6 в сложенном виде, цветные двухсторонние, 28шт.

Ответ _____

21. Рассчитать стоимость изготовление бейджей 15ш на пластике LM922-734 с УФ печатью и гравировкой.

Ответ _____

22. Рассчитать стоимость наклеек DTF формата А4 двух видов, один вид 9шт, второй вид 49шт.

Ответ _____

23. Рассчитать стоимость изготовления твердого переплета красного с надписью Дипломная работа с вшитием 4 файлов, в дипломной работе 80стр (уже распечатано), в 3-х экземплярах.

Ответ _____

24. Рассчитать стоимость печати лекал (выкроек для одежды, ЧБ-печать на простой бумаге 80гр) следующих размеров: 90х156см, 75х220см, 83х370см.

Ответ _____

25. Рассчитать стоимость наклеек 5х6см 20шт на прозрачной пленке методом УФ-печати (White + CMYK)

Ответ _____

26. Рассчитать стоимость изготовления цветных двухсторонних визиток методом цифровой печати 500шт на 5 человек (по 100шт на каждого).

Ответ _____

27. Рассчитать стоимость изготовления режима работы для размещения на уличной витрине магазина как в примере методом плоттерной резки с выборкой и монтажной пленкой. Размер 30х40см, пленка Oracal #000, 2шт.



Ответ

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across the entire width of the page, typical of notebook or primary writing paper. There are no margins, text, or other markings present.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

